

▶▶▶ WhatsApp Business

Objectifs pédagogiques

Avec cette formation **WhatsApp Business** de **5 modules** (41 leçons) vous apprendrez à exploiter cette application pour booster vos ventes, interagir avec vos clients et améliorer votre service clientèle.

Public

Toute personne souhaitant acquérir des compétences relatives à la formation « WhatsApp Business »

Temps moyen de formation

3 heures 30

Evaluation de l'action

Evaluation de positionnement
Evaluation au cours de la formation
Evaluation post formation

Suivi de l'action

Certificat d'acquis de formation
Attestation de formation
Attestation de compétences
Attestation de parcours
Résultat des évaluations
Certificat de réalisation

Niveau de granularisation

- Test de positionnement
- 5 modules (41 leçons interactives)
- Exercices interactifs

Pré requis technique

- Navigateur web : Edge, Chrome, Firefox, Safari
- Système d'exploitation : WINDOWS

Technologie

- Vidéo
- Norme SCORM

Accessibilité

Pour toute demande d'aménagement ou de compensation, merci de contacter notre référent handicap Madame GRAFFAGNINO Cloé (cloe@711academy.fr)

Tarif : 990 €



Quels sont les atouts de WHATSAPP ?

- L'appli est utilisée par toutes les générations et accessible dans le monde entier.
- L'appli n'est pas cher, elle ne coûte que 0,99 euros.
- L'appli existe en plusieurs langues.



▶▶▶ *Détail Formation : WhatsApp Business*

De la naissance de WhatsApp aux prémices de WhatsApp Business

- Histoire de l'application WhatsApp - Origines
- L'acquisition historique de WhatsApp par Facebook
- Dates clés après l'acquisition de WhatsApp par Facebook
- Fonctionnalités fondamentales de l'application
- Chiffres clés
- Qui utilise WhatsApp -
- Comportement des utilisateurs internationaux

Prendre en main l'application WhatsApp

- Où trouver l'application WhatsApp
- Téléchargement et installation - Introduction au tutoriel
- Les astuces à connaître pour utiliser WhatsApp au maximum Introduction au tutoriel
- Tutoriel de présentation des fonctionnalités complémentaires présentes sur WhatsApp
- Utiliser WhatsApp en toute sécurité
- Installer WhatsApp sur votre ordinateur Introduction au tutoriel

Comment utiliser WhatsApp business

- De WhatsApp a WhatsApp business
- Qu'est-ce que WhatsApp Business
- Pourquoi utiliser WhatsApp Business
- Les commerces de détail
- Le secteur de la restauration
- L'immobilier
- Le tourisme
- Comment créer un compte professionnel sur WhatsApp
- Comment bien utiliser les fonctionnalités de WhatsApp Business
- Créer un catalogue sur WhatsApp Business
- Effectuer des paiements sur WhatsApp
- Vendre plus grâce à WhatsApp Business

WhatsApp Business API

- Qu'est-ce que WhatsApp Business API
- Comment paramétrer un compte via WhatsApp Business API
- Les groupes de message via WhatsApp Business API
- La tarification et approbation du compte
- Les partenaires agréés

Comment intégrer WhatsApp dans une stratégie social media globale

- Qu'est-ce que le service client
- En quoi est-ce que le service client est-il important dans une entreprise
- Quels sont les objectifs du service client au sein de votre entreprise
- Comment développer le service client au sein de votre entreprise
- Savoir s'adapter à chaque canal de communication
- Qui peut travailler au service client
- Exemples de service client réussie
- Comment fidéliser vos clients grâce à un excellent service client
- Combiner le canal WhatsApp avec un outil d'emailing
- Incorporer WhatsApp dans une stratégie social media globale
- Les entreprises qui ont implanté WhatsApp avec succès